

Jenda nově i jako mobilní aplikace

**Jednoduché žádosti a online
komunikace s úřady**

27. 5. 2025



*Jenda je již
dostupný
pro iOS i Android*

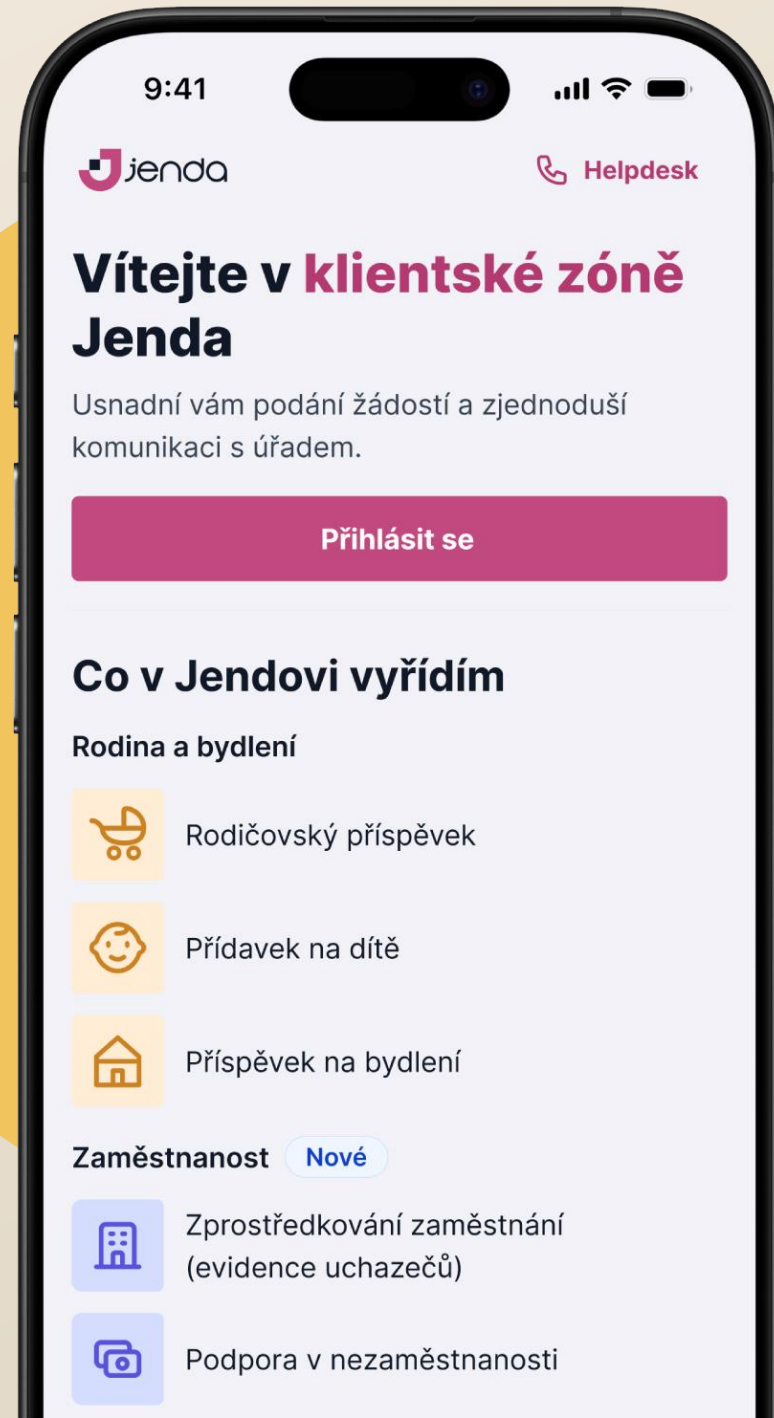


Výhody mobilní aplikace

- ✓ **Pohodlné podání žádosti**
- ✓ **Informace o stavu žádosti**
- ✓ **Hlášení změn na již běžících žádostech**
- ✓ **Jednoduché doložení dokumentů**



Co v Jendovi
vyřídíte?

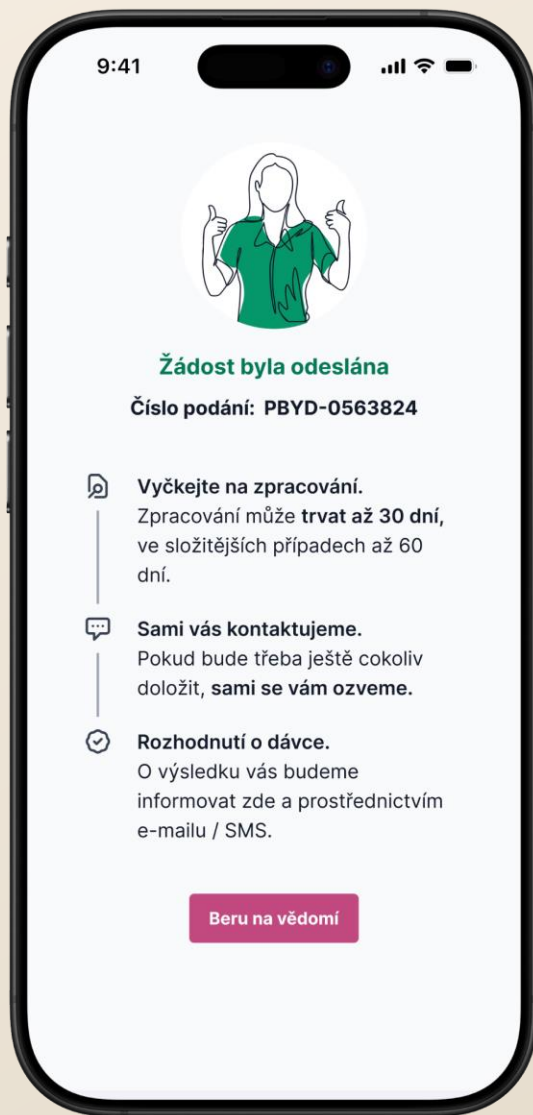


Hlavní funkce aplikace

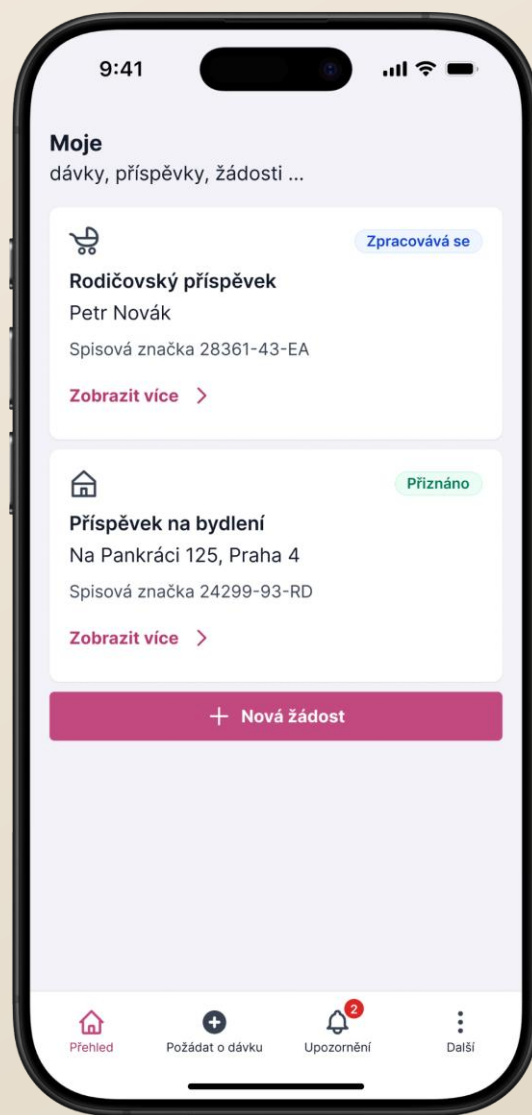
- **Přehled klientských služeb:**
Získejte rychlý a snadný přístup k přehledu všech vašich žádostí a příspěvků na jednom místě.
- **Správa účtů:**
Upravujte a aktualizujte své osobní údaje a nastavení účtu přímo z aplikace.
- **Notifikace a upozornění:**
Budte vždy informováni o důležitých událostech a změnách ve vašich žádostech.
- **Bezpečnost a ochrana dat:**
Vaše data jsou chráněna nejmodernějšími bezpečnostními technologiemi, aby byla zajištěna jejich maximální ochrana.



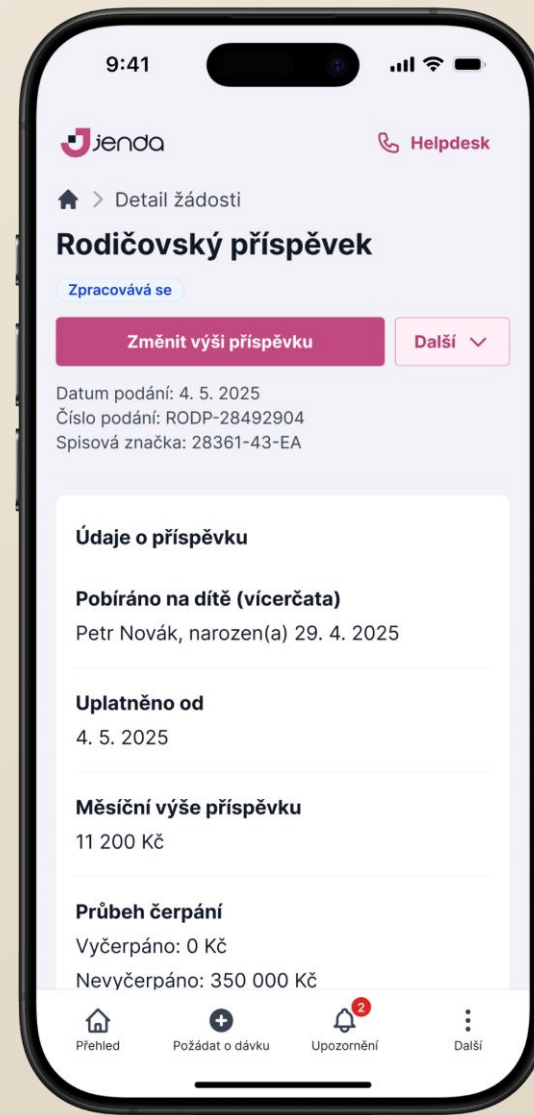
Online komunikace s úřady



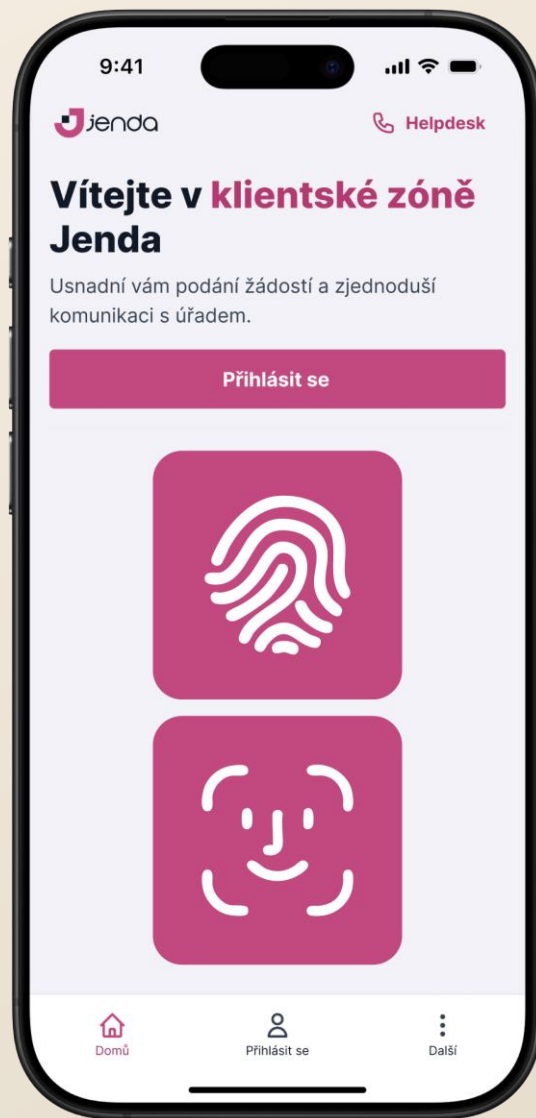
Všechny žádosti na jednom místě



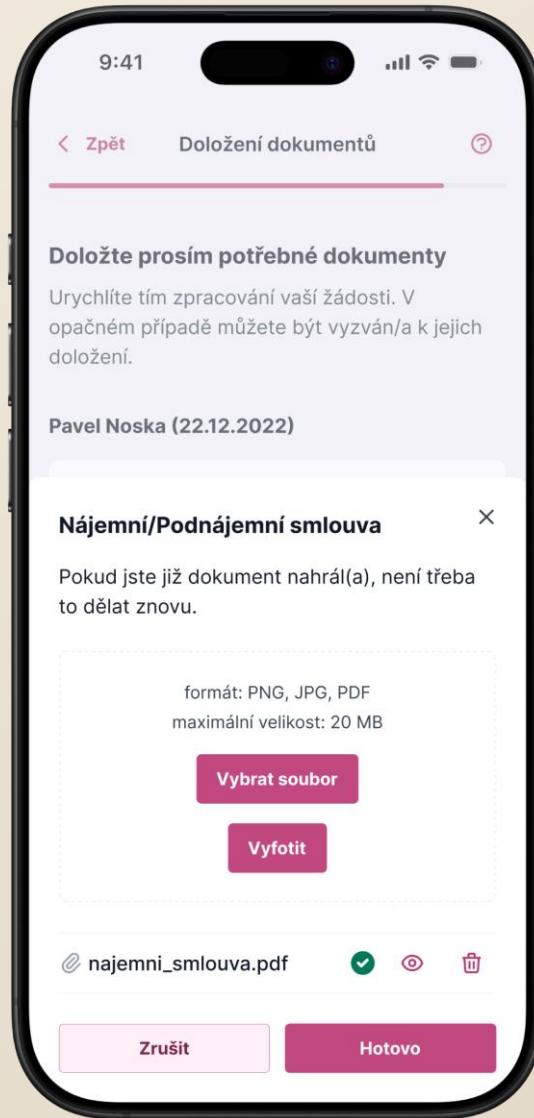
Žádost o rodičák za 3 minuty



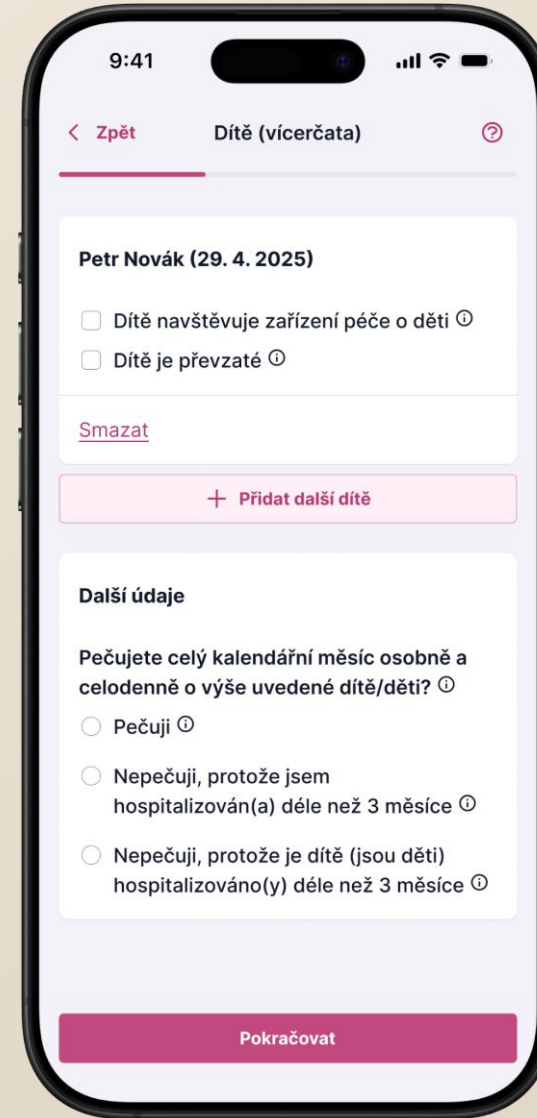
Bezpečné a rychlé přihlášení



Nahrávání dokumentů přímo z telefonu



Základní informace doplníme za vás



*Klientská
zkušenost je
pozitivní!*

Konečně mobilní apka!

★★★★★ st · Dan.ricany

Jednoduše, přehledně

konečně aplikace!

★★★★★ pá · xshž

zaplať Pánbůh, že už je aplikace - konečně se nebudu muset pokaždé přihlašovat přes mobilní klíč.

Díky!

Celkový počet online žádostí přes Jendu

Celkem podáno 424 168 žádostí.

To znamená, že téměř 40 % všech žádostí u digitalizovaných agend je vyřizováno online.

- **Rodičovský příspěvek** – 86 455 žádostí – **54 %**
- **Přídavek na dítě** – 108 985 žádostí – **31 %**
- **Příspěvek na bydlení** – 106 6366 žádostí – **37 %**
- **Evidence uchazeče o zaměstnání** – 69 530 žádostí – **35 %**
- **Podpora v nezaměstnanosti** – 52 562 žádostí – **36 %**



Klienti dávají Jendovi jedničku

**Průměrná známka z dotazníků klientské zkušenosti je 1,6.
Zpětnou vazbu nám vyplnilo 133 683 lidí.**

Rodičovský příspěvek

49 079 odpovědí

Známka 1,3

Přídavek na dítě

20 827 odpovědí

Známka 1,66

Příspěvek na bydlení

28 588 odpovědí

Známka 1,9

„Měním zaměstnání“

5 189 odpovědí

Známka 1,76



Vyřízení žádostí se zrychluje

**Doba zpracování podaných žádostí
(průměr za rok 2024)**

S Prahou

Rodičovský příspěvek – 11 dní

Příspěvek na bydlení – 30 dní

Přídavek na dítě – 22 dní

Bez Prahy

Rodičovský příspěvek – 10 dní

Příspěvek na bydlení – 24 dní

Přídavek na dítě – 20 dní



Jak výrazně se vyřízení žádostí zrychlilo?

Rodičovský příspěvek	leden 2024: 21 dní → listopad 2024: 8 dní (zrychlení o 13 dní)
Příspěvek na bydlení	leden 2024: 49 dní → listopad 2024: 13 dní (zrychlení o 36 dní)
Přídavek na dítě	leden 2024: 31 dní → listopad 2024: 12 dní (zrychlení o 19 dní)

Rok 2023

Rodičovský příspěvek – 19 dní
Příspěvek na bydlení – 56 dní
Přídavek na dítě – 45 dní



Rok 2024

Rodičovský příspěvek – 11 dní
Příspěvek na bydlení – 30 dní
Přídavek na dítě – 22 dní

Opravdová digitalizace pro lidi na MPSV

- 8/2023** – Jenda – Digitalizace rodičovského příspěvku
- 12/2023** – Jenda – Digitalizace přídavku na dítě a příspěvku na bydlení
- 7/2024** – Digitalizace informačních karet
- 12/2024** – Jenda – Měním zaměstnání
- 5/2025** – Portál dětských skupin
- 5/2025** – Mobilní aplikace Jenda
- 6/2025** – Portál SÚIP
- 9/2025** – Agendový systém pro Podporu bydlení (MMR)
- 10/2025** – DSSP
- 2026** – JMHZ
- 4/2026** – Jenda – Digitalizace dávek OZP



Jenda nově i jako mobilní aplikace

**Jednoduché žádosti a online
komunikace s úřady**

27. 5. 2025

